# ■ベルサンテスタッフ株式会社(以下、当社といいます)では、お客様に安心をお届けする為のサーピスを企業理念に掲げております。

当社は、お客様及び派遣スタッフなどの当社従業員のプライバシー・個人情報を保護する事が、

当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的義務であると考えております。

ここでは「個人情報の保護に関する法律(以下、個人情報保護法という)」など関連する法規類及び「ダイレクトセイリング業界の個人情報保護ガイドライン」など関連する各種の方針に従い、当社が収集あるいは取得した個人情報について、その利用目的などを含めて、当社が保有する個人情報の取扱い及び基本方針についてご説明申し上げます。

#### (1) 個人情報に対する当社の基本姿勢について

当社は、個人情報保護法の主旨を尊重し、

これを遵守するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」「個人情報保護計画(コンプライアンス・プログラム)」を定め、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、社内規定に従い適切かつ慎重に取扱います。 また、これら個人情報を保護する管理体制は継続的に改善します。

#### (2) 個人情報の取得・収集について

当社及び当社と個人情報の取扱いに関する契約を締結した事業者が個人情報を収集する際は、 適切な範囲で適法かつ公正な手段で個人情報を収集するとともに、あらかじめその利用目的を定め、 定められた利用目的の範囲に限定した適切な個人情報の取得・収集を行います。

当社が個人情報を収集する場合として、

「会員サービス、メールニュース配信への登録」

「プレゼント、キャンペーン等への応募・参加、アンケートへの回答」

「商品、その他サービスの購入・注文、その履行に伴って発生する入金情報」

「お問い合せ」「派遣スタッフの登録」等があります。

当社は以上の方法に従い、当社がお取引を頂きましたお客様、当社の取扱商品・サービス等をご紹介する相手方として相応しいと 判断した方及び派遣スタッフなどの個人情報を有しております。

お取引を頂きましたお客様の情報については、お取引及びご入金情報等であり、また今後当社の取扱商品・サービス等を紹介する 相手方(現時点ではお取引のない方)に関しては、

当社宛のアンケートに記された情報や各種名簿・リスト等に掲載された情報、また当社の従業者が訪問並びにお客様が来社した際に収集する情報、派遣スタッフの情報については、取得資格等、派遣に関する情報です。

### (3) 個人情報の利用について

当社は保有した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行わず、それを実現するための措置を講じます。

### (4) 個人情報の保護対策について

当社が保有する個人情報につきましては、当社が規定する安全管理措置により必要なセキュリティ対策を講じ、

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、減失又はき損の防止及び是正に努めます。

また当社の従業者に対しては、個人情報保護のため教育研修を定期的に実施し個人情報の管理には万全を期しています。

## (5) 個人情報の苦情及び相談について

当社が保有する個人情報の取扱いに関し、苦情・お問い合わせ等に迅速に対応します。苦情・お問い合わせについては下記担当窓口までご連絡ください。

### ■開示等のご請求及び個人情報の取扱いに係るご相談の受付窓口■

受付窓口: お客様相談室電話: 06-6391-0542

FAX : 06-6396-5191 ※誤送信にご注意ください

e-mail : info@bellsante.co.jp

所在地 : 〒532-0002 大阪市淀川区東三国5丁目15番14号 4F

名称 : ベルサンテスタッフ株式会社

2005年4月1日(制定)

2013年9月1日(改訂)

ベルサンテスタッフ株式会社

代表取締役 中野 栄造